

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CLUB 5*

Tyto Všeobecné obchodní podmínky Club 5* („**Podmínky**“) stanovují podmínky pro nákup produktů prostřednictvím členství v programu Club 5* na území České republiky, poskytovaného společností Dormeo Home s.r.o., U nákladového nádraží 3146/6, 130 00 Praha 3, Obch. rejstřík: oddíl C, vložka 390801, Městský soud v Praze, DIČ: CZ19733283, IČO: 19733283, která je zároveň vydavatelem členství v Club 5* (dále jen „**Vydavatel**“).

Tyto Podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Vydavatele, a jsou rovněž k dispozici v tištěné podobě ve všech prodejnách Dormeo Home.

Členem Clubu 5* („Člen“) se může stát pouze fyzická osoba starší 18 let. Členství v Clubu 5* („Členství“) je zpoplatněno členským poplatkem.

Členové si mohou vybrat mezi těmito typy členství:

- Roční Prémiové členství za cenu 690 Kč pro nové členy na období jednoho roku. Obnovení členství je možné za cenu 590 Kč na další roční období.
- Exkluzivní dvouleté členství za cenu 990 Kč pro nové členy na období dvou let. Prodloužení na další dvouleté období je možné za cenu 890 Kč.
- Členství za 1 Kč na období 3 měsíců.

Počet prodloužení členství není omezen. Obnovením členství se rozumí úhrada členského poplatku na další období po uplynutí původního členství. Při obnovení má Člen možnost zvolit si délku dalšího období nezávisle na původně vybraném typu členství. Členství musí být obnoveno nejpozději do jednoho (1) měsíce po jeho vypršení, jinak se považuje za nové členství. Vydavatel bude člena informovat o blížícím se vypršení členství a souvisejících výhodách v období tří měsíců před jeho skončením.

Uzavřením smlouvy o členství v Clubu 5* (tj. zakoupením členství podle těchto Podmínek) se Vydavatel zavazuje poskytovat členům následující služby a výhody („Členské výhody“), mj. nákup produktů a služeb za výhodnějších podmínek než běžně, pravidelné informování o aktuálních nabídkách (např. o brzkém vypršení časově omezených poukazů na vrácení peněz), nebo o skončení členství prostřednictvím různých komunikačních kanálů (e-mail, telefon, SMS, pošta) atd.

Členské výhody

Prémiové členství (1 rok)	Exkluzivní členství (2 roky)
• Uvítací dárek • Výhody při každém nákupu (min. 5% sleva) • 30denní záruka spokojenosti • Poukaz na vrácení části kupní ceny: 150 Kč a 250 Kč (platnost 90 dní od začátku členství) • Exkluzivní produkty a ceny	• Uvítací dárek • Výhody při každém nákupu (min. 5% sleva) • 60denní záruka spokojenosti • Poukaz na vrácení části kupní ceny: 150 Kč a 250 Kč (platnost 90 dní od začátku členství) • Exkluzivní produkty a ceny Navíc získáte exkluzivní výhody: • Další poukaz na vrácení části kupní ceny: 150 Kč a 250 Kč (platné po celou dobu členství)

Členství za 1 Kč

Zákazníci, kteří si v období od 1. 7. 2025 do odvolání zakoupí členství v Clubu 5* prostřednictvím online obchodu za cenu 1 Kč, získávají zvláštní typ členství v rámci této časově omezené akční nabídky („Členství za 1 Kč“). Členství za 1 Kč má platnost 3 (tři) měsíců ode dne úhrady členského poplatku. Každý zákazník (fyzická osoba) je oprávněn využít tuto nabídku pouze jednou; opakované využití Členství za 1 Kč na stejné jméno, e-mailovou adresu nebo jiný identifikátor není přípustné. Člen v rámci Členství za 1Kč získává následující výhody:

- slevu ve výši nejméně 5 % na každý další nákup uskutečněný po první objednávce, a to za podmínek stanovených pro standardní členy Clubu 5*,
- jeden poukaz v hodnotě 150 Kč a jeden poukaz v hodnotě 250 Kč na další nákup,
- 30denní záruku spokojenosti,
- přístup k nejlepším nabídkám vybraných značek a ke speciálním produktům a cenám určeným pro členy Clubu 5*.

Na ostatní podmínky tohoto členství se přiměřeně použijí ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek, nestanoví-li tento odstavec jinak.

Slevy nelze sčítat.

Kompletní aktuální nabídka Club 5* je k dispozici také v internetovém obchodě na <https://www.dormeo.cz/club5>.

Uzavření členství

Pro uzavření členství online, telefonicky nebo osobně v kamenné prodejně je třeba, aby Člen poskytl následující údaje: jméno a příjmení, trvalou adresu bydliště, telefonní číslo a e-mailovou adresu. Členství začíná běžet dnem úhrady členského poplatku a je platné po dobu stanovenou dle konkrétního typu členství, přičemž platnost se počítá od posledního dne měsíce, ve kterém bylo členství uzavřeno (tj. uhrazeno). Členské číslo je uvedeno na faktuře.

Po skončení doby platnosti členství zaniká nárok na čerpání všech Členských výhod.

Členské číslo je osobní a opravňuje k čerpání výhod Clubu 5*. Toto číslo a s tím spojené výhody mohou využívat i nejbližší rodinní příslušníci Člena. Za takové se považují manžel/manželka nebo registrovaný partner/partnerka a děti žijící ve společné domácnosti. Vydavatel si vyhrazuje právo vyžádat si doklad o společném bydlišti. V případě neposkytnutí takového důkazu nemusí být výhody rodinným příslušníkům přiznány. Člen může kdykoli využívání výhod ze strany rodinných příslušníků zakázat, a to předchozím oznámením Vydavateli. Člen nese solidární odpovědnost za veškeré závazky vzniklé při využívání členství.

Členské výhody lze čerpat jak při nákupu na dálku, tak osobně v prodejnách Vydavatele. Při nákupu na dálku je zboží doručeno na adresu člena prostřednictvím poštovní služby. Při osobním nákupu si zákazník může zakoupené zboží převzít ihned, pokud je skladem.

Členské výhody platí pouze na produkty označené cenou Club 5* v katalogu, na webu Vydavatele a v kamenných prodejnách.

Změna údajů

V případě změny údajů důležitých pro vedení členství (jméno, adresa, telefon, e-mail), je Člen povinen tyto změny neprodleně oznámit prostřednictvím prodejního místa nebo zákaznické linky na čísle 790 285 771 nebo e-mailem na cz.info@dormeo-home.com

Ochrana osobních údajů

Vydavatel se zavazuje, že bude osobní údaje zpracovávat a chránit v souladu s platnou legislativou o ochraně osobních údajů. Vstupem do Clubu 5* Člen výslovně souhlasí s těmito Podmínkami a se zpracováním osobních údajů podle Zásad ochrany osobních údajů dostupných na <https://www.dormeo.cz/ochrana-osobnich-udaju>

Řešení sporů

Vydavatel se bude snažit řešit případné spory smírně. Pokud to nebude možné, bude pro řešení příslušný soud v České republice.

Další informace o Clubu 5* a aktuálních nabídkách Vydavatele získáte na bezplatné zákaznické lince 790 285 771.

Změny podmínek

Vydavatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky upravit. Jakékoli změny budou zveřejněny na www.dormeo.cz a v prodejnách. Pokračováním v čerpání výhod po zveřejnění změn se má za to, že Člen změny akceptoval.

Ukončení členství

Pokud si Člen přeje členství v Clubu 5* předčasně ukončit, musí odeslat písemnou žádost poštou na adresu Dormeo Home s.r.o., U Nákladového nádraží 3146/6, 130 00 Praha 3, e-mailem na cz.info@dormeo-home.com nebo telefonicky na 790 285 771. V tomto případě nemá Člen nárok na vrácení již uhrazeného členského poplatku.

Tyto Podmínky nabývají platnosti dne 01.07.2025, v Praze.