



ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA NA KVALITU

Rozšířená záruka může být platná od 12 do 60 měsíců, v závislosti na typu rozšířené záruky zakoupené spotřebitelem.

Společnost: Dormeo Home s.r.o., U Nákladového nádraží 3146/6, 130 00 Praha 3, identifikační číslo: 19733283, DIČ: CZ19733283 (dále jen „společnost“) zaručuje, že produkt, pro který spotřebitel zakoupil prodlouženou záruku (dále jen „produkt“), bude po dobu platnosti této záruky bez jakýchkoli vad souvisejících s funkčností nebo jiných vad, které objektivně ovlivňují funkčnost produktu, a dále se zavazuje zajistit bezplatnou opravu a/nebo výměnu „Produktu“, bude po dobu platnosti této záruky bez jakýchkoli vad souvisejících s funkčností nebo jiných vad, které objektivně ovlivňují funkčnost Produktu, a dále se zavazuje zajistit bezplatnou opravu a/nebo výměnu vadného Produktu za nový (v případě, že se Produkt již neprodává, Společnost zajistí výměnu za jiný podobný produkt s alespoň stejnou úrovní funkčnosti). V případě, že vadný Produkt, na který se vztahuje tato prodloužená záruka, není opraven a/nebo vyměněn vhodným způsobem do 60 dnů od přijetí Produktu, může spotřebitel od smlouvy bezplatně odstoupit. Přesná doba trvání vaší prodloužené záruky je uvedena na vaší faktuře. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na Produkt, pro který byla zakoupena, jak je uvedeno na faktuře v položce bezprostředně předcházející prodloužené záruce. Prodloužená záruka na produkt je platná po dobu platnosti produktu v době nákupu a to následovně:

- Pokud a v rozsahu, v jakém se na produkt vztahují zákonná práva spotřebitele týkající se nesouladu, povinných záruk nebo jiných povinných zákonných záruk podle platných právních předpisů, prodloužená záruka začíná platit dnem následujícím po uplynutí platnosti těchto zákonných práv. V případě produktu, na který se vztahuje také bezplatná zákonná záruka, prodloužená záruka nabývá platnosti první den po uplynutí platnosti bezplatné dobrovolné záruky.
- v případě, že se na produkt nevztahuje povinná záruka a/nebo bezplatná dobrovolná záruka, prodloužená záruka nabývá účinnosti první den po předání produktu.

S prodlouženou zárukou získává spotřebitel dodatečnou jistotu bezproblémového používání produktu nebo v případě jakýchkoli vad právo požádat o bezplatnou opravu a/nebo výměnu produktu během doby platnosti prodloužené záruky a odborné poradenství ohledně uplatnění svých práv a používání produktu. Pokud produkt není k dispozici, společnost si vyhrazuje právo vrátit kupní cenu nebo nabídnout spotřebiteli srovnatelný náhradní produkt.

ROZŠÍŘENÁ ZÁRUKA SE VÝSLOVNĚ NEVZTAHUJE NA:

- Na poruchy funkčnosti, které vznikly v důsledku vnějších vlivů a nejsou způsobeny zaviněním společnosti (včetně nesprávného používání produktu, škod vzniklých v důsledku zavinění nebo nedbalosti spotřebitele nebo třetí strany, neoprávněného používání produktu, vyšší moci atd.),
- Na produkty z následujících kategorií: Matrace a spotřební materiál (např. výměna baterií, kazet atd.),
- Na případy subjektivní nespokojenosti spotřebitele s produktem (prodloužená záruka nevylučuje právo spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu v souladu s platnými právními předpisy),
- Na tzv. „kosmetické nebo jiné nemateriální vady“, které nemají vliv na funkčnost produktu,
- Na důsledky běžného opotřebení souvisejícího s dlouhodobým používáním produktu.

Uplatnění práv vyplývajících z prodloužené záruky je pro spotřebitele jednoduché a nákladově efektivní, protože důkazní břemeno ohledně existence vad, na které se tato záruka vztahuje, leží na společnosti, a nikoli na spotřebiteli.

VYSVĚTLENÍ:

- Pokud produkt funguje na baterie, doporučujeme spotřebiteli, aby před odesláním produktu společnosti otestoval jeho funkčnost s novými bateriemi, protože použité baterie mohou být příčinou poruch, které se vyskytují při používání produktu. Před odesláním produktu společnosti je nutné baterie vyjmout.

Prodloužená záruka nevylučuje práva spotřebitele vyplývající z jakékoli povinné záruky nebo garance a jakákoli další práva, která spotřebitel může mít podle platných právních předpisů, ale je považována za dodatečnou službu po zakoupení, která spotřebiteli nabízí další práva a výhody nad rámec práv stanovených zákonem nebo získaných na jiném základě.

Práva vyplývající z prodloužené záruky lze uplatnit pouze v případě, že produkt, pro který byla prodloužená záruka zakoupena, je předložen společnosti k prohlídce (pokud je to možné s ohledem na technické vlastnosti produktu) spolu s dokladem o zakoupení produktu a prodloužené záruky, a navíc by měla být zástupci společnosti (např. prodejci) přesně popsána vada produktu. V opačném případě nelze práva vyplývající z prodloužené záruky uplatnit.

Spotřebitel může kontaktovat společnost ve všech prodejních místech nebo jiných kontaktních místech, a to následovně:

- ve všech maloobchodních prodejnách společnosti
- na telefonním čísle +420 790 285 771
- prostřednictvím e-mailu na cz.info@dormeo-home.com
- prostřednictvím online podpory dostupné na oficiálních webových stránkách společnosti, kde může spotřebitel uplatnit práva vyplývající z prodloužené záruky a obdržet také další pokyny.

Práva vyplývající z prodloužené záruky lze uplatnit pouze na území České republiky.

V případě dalších dotazů může spotřebitel kontaktovat společnost:

- každý pracovní den v PRACOVNÍ DOBĚ na telefonním čísle +420 790 285 771
- e-mailem na cz.info@dormeo-home.com